



LUPINE LIGHTING SYSTEMS GMBH

Im Zwiesel 9, 92318 Neumarkt, Germany

Telefon: +49 (0) 9181 509 49-0

E-Mail: info@lupinelights.com

www.lupinelights.com

REPARATUR ANSCHREIBEN

Bitte füllen Sie dieses Formular (leserlich) aus und senden Sie es zusammen mit dem Lupine Produkt an:

Lupine Lighting Systems GmbH

Reparatur
Im Zwiesel 9
92318 Neumarkt
Deutschland

Lieferumfang

Wichtig: Lampenköpfe und externe Akkus vor dem Versand immer voneinander trennen!

Fehlerbeschreibung

Vor Durchführung der Reparatur erstellen wir ein Angebot und lassen es Ihnen per E-Mail zur Freigabe zukommen. Reparaturen bis 15€ werden ohne Freigabe ausgeführt.

Kaufdatum: _____

Meine Daten: _____

Vor- und Nachname

E-Mail Adresse

Straße und Hausnummer

Telefonnummer

PLZ und Ort

Hinweis für Pakete aus einem Drittland (z. B. Schweiz):

1) Bitte schreiben Sie uns VOR dem Versand eine kurze E-Mail an info@lupinelights.com und informieren uns über Ihre anstehende Sendung. Andernfalls können wir das Paket nicht annehmen.

2) Bitte geben Sie einen Warenwert unter 20CHF an und vermerken auf dem Paket, dass es sich um einen defekten Artikel handelt. Andernfalls kann es zu Verzögerungen beim Versand und zusätzlichen Zoll Gebühren kommen, die wir im Nachgang in Rechnung stellen müssen.



LUPINE LIGHTING SYSTEMS GMBH

Im Zwiesel 9, 92318 Neumarkt, Germany

Phone: +49 (0) 9181 509 49-0

E-Mail: info@lupinelights.com

www.lupinelights.com

REPAIR REQUEST

Please fill out this form (readable) and send it together with the Lupine product to the following adress:

Lupine Lighting Systems GmbH

Repair

Im Zwiesel 9

92318 Neumarkt

Deutschland

Scope of delivery

Important: Always disconnect lamp heads and external batteries before shipping!

Error discription

Before repairing your Lupine, we'll send you an offer for approval. Repairs up to 15 € will be done without approval.

Purchase date: _____

My Data:

(Required data)

First and last name

E-Mail address

Street and house number

Phone number

Zip code and city

Note for parcels from a third country (for example switzerland):

1) Before shipping, please send us a short email to info@lupinelights.com and inform us about your upcoming shipment. Otherwise, we unfortunately can not accept the package.

2) Please indicate a value of goods below 20 EUR and the note that it is a defective item. Otherwise, there may be delays in shipping and additional customs fees that we will have to charge afterwards.