



LUPINE LIGHTING SYSTEMS GMBH

Im Zwiesel 9, 92318 Neumarkt, Germany

Telefon: +49 (0) 9181 509 49-0

E-Mail: info@lupinelights.com

www.lupinelights.com

HÄNDLERVERTRAG

Firma
Zusatz
Straße/Hausnummer
PLZ/Ort
Land
UST-ID

Ansprechpartner
Telefon
E-Mail
E-Mail Rechnungsversand
E-Mail B2B Shop
Website

Zahlungsart

- ☐ Vorkasse ☐ Rechnung (Zahlbar innerhalb 8 Tagen
abzgl. 2% Skonto, 14 Tage netto) ☐ SEPA- Firmenlastschrift
2% Skonto)

Dieser Vertrag ist auf ein Jahr befristet und verlängert sich, ohne dass es einer weiteren Erklärung bedarf, automatisch um ein weiteres Jahr, sofern die Lupine lighting systems GmbH diesen nicht beendet.

Des Weiteren erklären wir uns damit einverstanden, dass sämtliche Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Verkaufsbedingungen der Lupine lighting systems GmbH in ihrer jeweils gültigen Fassung (derzeit Stand 10/25) und unter Ausschluss unser eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen sowie bei einem Internet-Vertrieb die Richtlinien über den Internetvertrieb (10/25) von uns beachtet werden.

Darüber hinaus ist uns bekannt, dass wir die Vertragsprodukte nicht aktiv nach Finnland, Italien, Norwegen, USA und Australien verkaufen werden. Diese Beschränkung werden wir auch unseren Direktkunden auferlegen.

Ort/Datum

Unterschrift/Firmenstempel

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER LUPINE LIGHTING SYSTEMS GMBH (10/25)

1. ALLGEMEINES

1.1 Die nachstehenden Bedingungen sind Bestandteile des mit uns geschlossenen Vertrages.

1.2 Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer jeweils neuesten Fassung auch für alle Folgegeschäfte, ohne dass das bei deren Abschluss noch ausdrücklich erwähnt oder vereinbart werden muss.

1.3 Gegenbestätigungen, Gegenangeboten oder sonstigen Bezugnahmen des Käufers, unter Hinweis auf seine Geschäftsbedingungen widersprechen wir hiermit; abweichende Bedingungen des Käufers gelten nur, wenn das von uns schriftlich bestätigt worden ist. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichender Bedingungen des Käufers die Lieferung vorbehaltlos ausliefern.

1.4 Unsere Verkaufsbedingungen gelten nur gegen-über Unternehmern im Sinn von § 310 Abs.1 BGB.

Der Käufer darf Ansprüche aus mit uns geschlossenen Rechtsgeschäften nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung abtreten.

2. ANGEBOTE; BESTELLUNGEN

2.1 Unsere Angebote sind – insbesondere nach Menge, Preis und Lieferzeit – stets freibleibend.

2.2 Bestellungen des Käufers sind verbindlich und können innerhalb von zwei Wochen von uns angenommen werden.

2.3 Bestellungen gelten erst dann als angenommen, wenn wir sie schriftlich bestätigt oder die Bestellung ausgeführt haben.

3. PREISE

3.1 Unsere Preise verstehen sich ab Werk und zuzüglich der zum Zeitpunkt der Lieferung geltenden Mehrwertsteuer, Zölle und sonstiger Abgaben und Gebühren, die im Zusammenhang mit der Lieferung stehen.

3.2 Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise entsprechend zu ändern, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostenerhöhungen sowie Kostensenkungen, insbesondere aufgrund von Tarifabschlüssen oder Materialpreisänderungen eintreten.

4. VERSAND; LIEFERUNG; ABNAHME

4.1 Die Wahl des Versandortes und des Beförderungsweges sowie Transportmittels erfolgt mangels abweichender schriftlicher Vereinbarung durch uns nach bestem Ermessen, ohne Übernahme einer Haftung für die günstigste und schnellste Beförderung.

4.2 Wir sind zu angemessenen Teillieferungen berechtigt.

4.3 Unsere Lieferverpflichtung steht stets unter dem Vorbehalt rechtzeitiger und ordnungsgemäßer Eigenbelieferung.

4.4 Angegebene Liefer- und Abladezeiten sind stets unverbindlich, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird.

4.5 Lieferhemmnisse wegen höherer Gewalt oder auf Grund von unvorhergesehenen und nicht von uns zu vertretenden Ereignissen, wie etwa auch Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, nachträglicher Wegfall von Ausfuhr- oder Einfuhrmöglichkeiten entbinden uns für die Dauer und den Umfang ihrer Einwirkungen von der Verpflichtung, etwa vereinbarte Liefer- oder Abladezeiten einzuhalten. Sie berechtigen uns auch zum Rücktritt vom Vertrag, ohne dass dem Käufer des-halb Schadensersatz oder sonstige Ansprüche zustehen.

4.6 Wird eine vereinbarte Liefer- oder Abladezeit überschritten, ohne dass ein Lieferhemmnis gem. Ziff. 4.5 vorliegt, so hat uns der Käufer schriftlich eine angemessene Nachfrist von mindestens zwei Wochen einzuräumen. Wird auch diese Nachfrist von uns schuldhaft nicht eingehalten, ist der Käufer zum Rücktritt vom Vertrag, nicht hingegen zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen aus Nichterfüllung oder Verzug, berechtigt, es sei denn, dass uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Lieferverzug auf einer von uns zu vertretenden grob fahrlässigen Vertragsverletzung oder der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; in diesen Fällen ist die Schadensersatzhaftung aber auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

4.7 Kommt der Käufer mit der Abnahme einer Lieferung in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten (z.B. unberechtigte Annahmeverweigerung o.ä.), so sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, ersetzt zu verlangen.

5. UNTERSUCHUNGS- UND RÜGE-OBLIEGENHEIT

5.1 Der Käufer ist verpflichtet, die Ware bei Anlieferung am vereinbarten Bestimmungsort bzw. im Falle einer Selbstabholung bei ihrer Übernahme unverzüglich

5.1.1 nach Stückzahl und Verpackung zu untersuchen und etwaige Beanstandungen hierzu auf dem Lieferschein zu vermerken.

5.1.2 die gelieferten Waren daraufhin zu überprüfen, ob diese mit den bestellten Waren übereinstimmen

5.1.3 mindestens stichprobenweise und repräsentativ eine Qualitätskontrolle vorzunehmen und die Ware nach äußerer Beschaffenheit zu prüfen.

5.2 Bei der Rüge von Falsch- oder Minderlieferungen sowie etwaiger Mängel sind vom Käufer die nachstehenden Formen und Fristen zu beachten:

5.2.1 Die Rüge hat bis zum Ablauf des fünften Werktages (Montag bis Freitag) zu erfolgen, der auf die Anlieferung der Ware am vereinbarten Bestimmungsort bzw. ihrer Übernahme folgt. Bei der Rüge eines verdeckten Mangels, der trotz ordnungsgemäßer Erstuntersuchung gem. vorstehender Ziff 5.1 zunächst unentdeckt geblieben ist, gilt eine abweichende Fristenregelung, wonach die Rüge nach Entdeckung binnen drei Werktagen zu erfolgen hat.

5.2.2 Die Rüge muss uns innerhalb der vorgenannten Fristen schriftlich oder fernschriftlich de-tailliert zugehen. Eine fernmündliche Mängelrüge reicht nicht aus.

5.2.3 Aus der Rüge müssen Art und Umfang des behaupteten Mangels eindeutig zu entnehmen sein.

5.2.4 Der Käufer ist verpflichtet, die beanstandete Ware am Untersuchungsort zur Besichtigung durch uns oder von uns beauftragte Sachverständige bereitzuhalten.

5.3 Beanstandungen in Bezug auf Stückzahl und Verpackung der Ware sind ausgeschlossen, sofern es an dem nach Ziff. 5.1.1 erforderlichen Vermerk auf Lieferschein fehlt. Ferner ist jegliche Reklamation ausgeschlossen, sobald der Käufer die gelieferte Ware vermischt, weiterverwendet oder weiterveräußert.

5.4 Nicht form- und fristgerecht bemängelte Ware gilt als genehmigt und abgenommen.

6. GEWÄHRLEISTUNG; HAFTUNGS-BESCHRÄNKUNG

6.1 Normale Verschleiß-, Abnutzungs- und Alterungserscheinungen stellen keinen Mangel dar. Dementsprechend wird auch keine Gewährleistung für Teile, die bei ihrem bestimmungsgemäßen Gebrauch dem Verschleiß, der Abnutzung oder der Alterung unterliegen, übernommen, sofern und soweit sich der Verschleiß, die Abnutzung und die Alterung im Rahmen des Üblichen halten.

6.2 Wir weisen darauf hin, dass unsere Lampen in vormontiertem Zustand ausgeliefert werden und je nach Produkt vom Käufer montiert werden müssen. Ein gewährleistungspflichtiger Mangel liegt daher nicht vor, wenn dieser dadurch entstanden ist, dass der Käufer die Endmontage fehlerhaft vornimmt, unsere Betriebs- und Wartungsanleitung nicht befolgt, Änderungen an den Lampen vornimmt oder Teile auswechselt, die nicht unseren Originalspezifikationen entsprechen. Für Mängel oder Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass an der Lampe oder dem Fahrrad bauliche Änderungen vorgenommen oder zusätzliche Bauteile angebracht worden sind, ist ebenfalls ausgeschlossen.

6.3 Bei form- und fristgerecht vorgebrachten und sachlich gerechtfertigten Beanstandungen sind wir nach unserer Wahl zur Nacherfüllung in Form der Mängelbeseitigung oder Lieferung einer neuen mangelfreien Sache berechtigt. Schlägt die Nachbesserung nach zwei Nachbesserungsversuchen fehl, so ist der Käufer nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.

6.4 Die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transportkosten sind von uns zu tragen, doch hat die Verbringung oder Rücksendung der beanstandeten Artikel durch den Käufer unter Beachtung der hierfür geltenden Bestimmungen wie z.B. die Bestimmungen der Verordnung über die innerstaatliche und grenzüberschreitende Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße, mit Eisenbahnen und Binnenschifffahrt zu erfolgen.

6.5 Soweit dem Käufer ein Anspruch auf Ersatz des Schadens zusteht, ist unsere Haftung auf Ersatz des vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

6.6. Die Gewährleistungsfrist für Lampen beträgt zwei Jahre, für Akkus ein Jahr.

6.7. Bei Defekten sendet der Käufer der Ware eigenständig mit einer Fehlerbeschreibung und den Kontaktdaten ein. Bei Reparaturen innerhalb der Gewährleistungsfrist (gemäß 6.6) senden wir die Ware kostenfrei zurück. Bei Reparaturleistungen außerhalb der Gewährleistung erhält der Käufer einen Kostenvoranschlag einschließlich Versandkosten. Nach Annahme des Kostenvoranschlages wird die Reparatur entsprechend durchgeführt und versandt.

6.8 Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Käufer Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Sofern uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung anzulasten ist, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

6.9 Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. Auch in diesem Falle ist die Schadensersatzhaftung aber auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

6.10 Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Dies gilt in gleicher Weise für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

7. ZAHLUNG

7.1 Unsere Kaufpreisforderungen sind grundsätzlich „Netto-Kasse“ und ohne jeden Abzug sofort nach Rechnungserhalt zur Zahlung fällig, soweit nicht ein anderes Zahlungsziel schriftlich vereinbart wird.

7.2 Wird der Rechnungsbetrag nicht binnen längstens 21 Kalendertagen ab Rechnungsdatum oder zum anderweitigen Fälligkeitstermin ausgeglichen, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in nachgewiesener Höhe, mindestens aber in Höhe von 9 % Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen, ohne dass es einer besonderen Mahnung bedarf.

7.3 Wenn bei dem Käufer kein ordnungsgemäßer Geschäftsbetrieb mehr gegeben ist, insbesondere bei ihm gepfändet wird, Zahlungsstockung oder gar Zahlungseinstellung eintritt oder von ihm ein gerichtliches oder außergerichtliches Vergleichsverfahren oder ein ihn betreffendes Konkursverfahren beantragt oder ein Verfahren nach der Insolvenzordnung beantragt wird, sind wir berechtigt, alle unsere Forderungen aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen. Dasselbe gilt, wenn der Käufer mit seinen Zahlungen an uns in Verzug gerät oder anderer Umstände bekannt werden, die seine Kreditwürdigkeit zweifelhaft erscheinen lassen. Außerdem sind wir in einem solchen Fall berechtigt, Vorauszahlungen zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten.

7.4 Der Käufer ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung nur berechtigt, wenn die von ihm hierzu behaupteten Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns ausdrücklich anerkannt worden sind.

7.5 Zahlungen können per Vorkasse, auf Rechnung oder per SEPA erfolgen. Bei Zahlungen per SEPA ist eine Teilnahme am SEPA-Firmenlastschriftverfahren erforderlich. Das von der Bank bestätigte SEPA-Firmenlastschriftmandat muss im Original vor der ersten Auslieferung vorliegen.

7.6 Solange der Käufer mit einer Verbindlichkeit im Rückstand ist, ruht unsere Lieferpflicht.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

8.1 Die von uns gelieferte Ware bleibt unser Eigentum, bis der Käufer sämtliche Forderungen aus der Geschäftsverbindung beglichen hat.

8.2 Der Käufer ist berechtigt, die von uns gelieferte Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang zu veräußern. Die hiernach eingeräumte Berechtigung erlischt insbesondere in den vorstehend in Ziff. 7.3 genannten Fällen. Darüber hinaus sind wir berechtigt, die Veräußerungsbefugnisse des Käufers durch schriftliche Erklärung zu widerrufen, wenn er mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen uns gegenüber und insbesondere mit seinen Zahlungen in Verzug gerät oder sonstige Umstände bekannt werden, die seine Kreditwürdigkeit zweifelhaft erscheinen lassen.

8.3 Wird unsere Vorbehaltsware mit noch im Fremdeigentum stehenden Waren verarbeitet oder untrennbar vermischt, erwerben wir Miteigentum an den neuen Sachen oder vermischten Bestand. Der Umfang des Miteigentums ergibt sich aus dem Verhältnis des Rechnungswertes der von uns gelieferten Vorbehaltsware zum Rechnungswert der übrigen Ware.

8.4 Waren, an denen wir nach Ziff. 8.3 Eigentum oder Miteigentum erwerben, gelten, ebenso wie die von uns nach Ziff. 8.1 unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren als Vorbehaltsware im Sinne der nachfolgenden Bestimmungen.

8.5 Der Käufer tritt bereits jetzt die Forderungen aus einem Weiterverkauf der Vorbehaltsware an uns ab. Zu den Forderungen aus einem Weiterverkauf zählt auch die Forderung gegen die Bank, die im Rahmen des Weiterverkaufs ein Akkreditiv zugunsten des Käufers (= Wiederverkäufers) eröffnet hat oder bestätigt. Wir nehmen diese Abtretung hiermit an. Handelt es sich bei der Vorbehaltsware um ein Verarbeitungsprodukt oder um einen vermischten Bestand, worin neben von uns gelieferter Ware nur solche Gegenstände enthalten sind, die entweder dem Käufer gehörten oder nur unter dem so genannten einfachen Eigentumsvorbehalt aber ihm von Dritten geliefert worden sind, so tritt der Käufer die gesamte Forderung aus Weiterveräußerung der Ware an uns ab. Im anderen Falle, also bei einem Zusammen-treffen von Vorauszessionen an uns und andere Lieferanten steht uns ein Bruchteil des Veräußerungserlöses zu, und zwar entsprechend dem Verhältnis des Rechnungswertes unsere Ware zum Rechnungswert der anderen verarbeiteten oder vermischten Ware.

8.6 Bei Zugriffen Dritter auf unsere Vorbehaltsware oder die uns abgetretenen Außenstände ist der Käufer verpflichtet, auf unser Eigentum/unser Recht hinzuweisen und uns unverzüglich zu benachrichtigen. Die Kosten einer Intervention trägt der Käufer.

8.7 Bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere Zahlungsverzug ist der Käufer verpflichtet, auf unser erstes Anfordern, die bei ihm noch befindliche Vorbehaltsware herauszugeben und etwaige, gegen Dritte bestehende Herausgabeansprüche wegen der Vorbehaltsware an uns abzutreten. In der Zurücknahme sowie der Pfändung von Vorbehaltsware durch uns liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

8.8 Wir können in den Fällen der Ziff. 7.3 vom Käufer verlangen, dass er uns die durch Weiterveräußerung entstehenden uns abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt. Sodann sind wir berechtigt, die Abtretung nach unserer Wahl offenzulegen.

9. WEITERGEHENDE VERPFLICHTUNGEN VOR AUSLIEFERUNG

9.1 Bis zur Auslieferung an den Endkunden hat der Käufer etwa erforderliche Wartungsarbeiten (wie z.B. das Laden der Akkus) vorzunehmen.

9.2 Vor der Auslieferung einer Lampe an den Endkunden sind von dem Käufer alle Bauteile, die einem Alterungsprozess unterliegen (wie z.B. Akkus), zu überprüfen und etwa festgestellte Mängel zu beheben.

10. VERTRIEB IM INTERNET

Ein Vertrieb über das Internet ist nur unter Beachtung unserer hierfür geltenden Richtlinien für den Internet-Vertrieb in der jeweils geltenden Fassung zulässig.

11. RECHTE AN BILD UND TEXT

An allen von uns zur Verfügung Daten wie z.B. Bildern, Videos, Prospekte, Produktbeschreibungen, Kalkulationen, Zeichnungen etc., behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Diese Daten dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dazu unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

12.1 Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, wenn es sich bei dem Vertragspartner um einen Kaufmann handelt, das für unseren Unternehmenssitz örtliche Gericht zuständig.

12.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechtes und des Übereinkommens der Vereinten Nationen vom

11. April 1980 über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG).

12.3 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen.

12.4 Wir haben Daten über den Käufer nach den Grundsätzen der DSGVO gespeichert.

12.5 Wir behalten uns das Recht vor, den Käufer Firmennamen, Adresse und Kontaktinformationen für Marketingzwecke z.B.

Händlerkarte auf der Homepage zu verwenden.

RICHTLINIEN ÜBER DEN INTERNETVERTRIEB (10/25)

Zur Sicherung einer angemessenen Präsentation der Sortimentstiefe, einer fachkundigen Beratung, der Pflege des Markenimages und eines einheitlichen Qualitätsniveaus beim Vertrieb von Produkten der Marke Lupine, hat die Lupine lightings systems GmbH folgenden Katalog an Kriterien ausgearbeitet, die von jedem Lupine Händler, im Rahmen der Werbung und des Vertriebs der Produkte über das Internet (Online-Vertrieb), einzuhalten sind.

A) ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

1. Ein Vertrieb über das Internet ist dem Lupine Händler, aus Qualitätsgründen und zur Gewährleistung des richtigen Gebrauchs unserer Produkte, nur als zusätzlicher Vertriebsweg, neben dem stationären Handel, gestattet.

2. Dem Kunden muss die Möglichkeit gegeben werden, die angebotenen Produkte auch in dem stationären Ladenlokal anzuschauen und auszuprobieren, worauf im Rahmen des Internet-Auftritts entsprechend hinzuweisen ist.

3. Werden Vertragsprodukte über das Internet vertrieben, ist der Lupine Händler verpflichtet, alle wesentlichen Produkte eine Kategorie (z.B. E-Bike Lampen) anzubieten. Der Vertrieb einzelner Produkte ist, zur Wahrung eines einheitlichen und repräsentativen Gesamtangebotes, nicht gestattet. Diese Regelungen gelten jedoch nur, sofern nicht im

Einzel-fall eine hiervon abweichende, schriftliche Regelung getroffen worden ist.

4. Die Marke Lupine und alle Lupine Produktnamen dürfen vom Lupine Händler nicht als Domain oder Bestandteil einer Domain registriert werden. Irreführende Weiterleitungen auf die Website des Lupine Händlers von Domains Dritter, die den Markennamen Lupine enthalten, sind ebenfalls nicht gestattet.

5. Der Lupine Händler stellt in geeigneter Art und Weise sicher, dass die Website nicht der Lupine lighting systems GmbH, sondern ihm als Betreiber zugeordnet werden kann.

Dies ist dann der Fall, wenn der Lupine Händler Inhaber der Domain und unmittelbarer Betreiber der Website ist.

Der Lupine Händler wird daher

- Keinen Link zu seiner Website zulassen, wodurch die Verbraucher über die Identität des Eigentümers oder Betreibers seiner Website verwirrt werden könnten.
- Nicht zulassen, dass seine Website eines anderen umrahmt, d.h. deren Inhalt innerhalb der Website eines Dritten veröffentlicht wird, oder einen sog. deep link zu einer anderen Website unterhalten.
- Nicht zulassen, dass seine Website oder Teile davon mit Namen oder Marken von Dritten gekennzeichnet werden.

6. Darüber hinaus wird der Lupine Händler durch Anzeige eines entsprechenden Hinweises sicherstellen, dass er als autorisierter Händler identifiziert werden kann. Er wird einen Vertrieb über solche Online-Plattformen unterlassen, bei denen seine Identität und die vorgenannte Autorisierung nicht ersichtlich sind.

B) TECHNISCHE KRITERIEN UND PERSONAL

1. Der Lupine Händler hat seinen Onlineshop (Homepage) auch auf mobile Endgeräte anzupassen. D.h. die Webseite soll über ein „Responsive Design“ verfügen.

2. Dem Server muss eine qualitativ hochwertige Hardware Firewall vorangeschaltet sein, um effektiv ein Eindringen von außen (Hacking) zu verhindern. Damit soll insbesondere sichergestellt werden, dass geschützte Kundendaten nicht nach außen gelangen.

3. Der Lupine Händler hat ein benutzerfreundliches Online-Einkaufs-System zu verwenden, dass dem Kunden die Möglichkeit bietet, seine Bestellung zu verfolgen und über Auftragsnummer, Lieferzeit und Auslieferstatus informiert.

4. Der Lupine Händler hat regelmäßig eine Abstimmung der bei ihm vorhandene und online angebotenen Produkte vorzunehmen. Produkte, die sich beim Lupine Händler nicht auf Lager befinden, müssen entsprechend gekennzeichnet sein.

5. Geschützte Daten dürfen nur mittels „SSL“ (128 Bit) oder einer anderen anerkannten Kodifikation übertragen werden. Datenschutzbestimmungen sind einzuhalten, insbesondere dürfen Kundendaten nicht unzulässigerweise weitergegeben werden.

6. Die Verarbeitung von Kundendaten hat mittels „Secure Socket Layer (SSL) 128 Bit“ zu erfolgen.

7. Der Lupine Händler verpflichtet sich zur Einrichtung einer E-Mail- und Telefon-Hotline, um einen persönlichen Kontakt zu geschultem Personal mit entsprechenden Erfahrungen beim Verkauf zu gewährleisten. E-Mail-Anfragen sind zeitnah, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden zu beantworten und die Telefon-Hotline zu den üblichen Ladenöffnungszeiten zu besetzen.

8. Lupine Händler, die Bestellungen aus dem Ausland annehmen, haben den in Ziff. 7 genannten Service in der jeweiligen Landessprache anzubieten oder zumindest in Englisch.

C) GESTALTUNGSKRITERIEN UND INHALTLICHE ANFORDERUNGEN

1. Die Navigation der Website muss eine einfache Suche nach Marken, Produkt und Kategorie ermöglichen.

2. Von allen angebotenen Produkten sind hochwertige Bilder in die Website aufzunehmen.

3. Für jedes angebotene Produkt muss eine detaillierte Produktbeschreibung mit allen technischen Details erfolgen. Diese Darstellung muss gestalterisch in enger räumlicher Verbundenheit mit dem Produkt selbst erfolgen (also auf derselben Internet-seite oder über einen klaren, ersichtlich positionierten Link).

4. Für jedes Produkt muss der Endpreis einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben werden. Sofern und soweit darüber hinaus Ver-packungs-, Versicherungs-, Transport- oder Versand-kosten anfallen, die vom Kunden zu tragen sind, sind diese ebenfalls anzugeben.

5. Sämtliche Versand- und Bestellinformationen müssen klar und leicht verständlich dargestellt werden. Bei jedem einzelnen angebotenen Produkt muss insbesondere für den Kunden die Lieferzeit ersichtlich sein.

6. Online-Bestellungen sind unmittelbar, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt vom Lupine Händler per E-Mail unter Angabe des Endpreises einschließlich aller Steuern und Versand-kosten zu bestätigen.

7. Dem Kunden muss die Möglichkeit eingeräumt werden, seine Bestellung zu stornieren, solange die Ware noch nicht versandt worden ist bzw. im Rahmen des Internet-Vertriebs bestellte Ware innerhalb hierfür vom Gesetz vorgesehenen Fristen, mindestens jedoch innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben, wenn diese nicht seinen Vorstellungen entspricht.

D) RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

1. Der Internetauftritt hat den in dem jeweiligen Land geltenden rechtlichen Anforderungen zu entsprechen. Dementsprechend sind beispielsweise in Deutschland insbesondere die Vorschriften des Telemediengesetzes, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie die §§ 312b ff. BGB zu beachten. Es besteht jedoch keinerlei Prüfungspflicht seitens der Lupine lighting systems GmbH. Vielmehr ist es allein Aufgabe des Vertragshändlers, sich über die gesetzlichen Bestimmungen, erforderlichenfalls auch durch Einholung von Rechtsrat, zu informieren.

2. Der Lupine Händler verpflichtet sich, keine rechtswidrigen Inhalte im Internet anzubieten, bereitzustellen, zu nutzen, zu speichern, zu verbreiten oder zugänglich zu machen, auf diese weiterzuleiten oder auf solche durch Links zu verweisen.
3. Bei einem Vertrieb in das Ausland hat der Lupine Händler auch die in dem jeweiligen Land für den Vertrieb der Produkte geltenden Bestimmungen zu beachten.
4. Der Lupine Händler stellt die Lupine lighting systems GmbH von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus der Verletzung in dieser Vereinbarung enthaltenen Verpflichtungen resultieren und erstattet dieser auch die insoweit entstehenden Rechtsverteidigungskosten.
5. Lupine Händler, die über Internet in das Ausland vertreiben, haben klar gestaltete und verständliche Informationen für Kunden in der jeweiligen Landes-sprache oder in Englisch anzubieten, die zumindest Angaben über Zahlung, Lieferung und Preisgestaltung zu enthalten haben.
6. Auf der Website darf der geschützte Markenname „Lupine“ nur so verwendet werden, dass Kunden nicht in irriger Weise annehmen, die Waren würden direkt von Lupine vertrieben.
7. Lupine lighting systems GmbH ist berechtigt, die Überarbeitung der Website innerhalb von einer Woche zu verlangen, wenn diese den Anforderungen dieser Richtlinien nicht entspricht. Kommt der Lupine Händler dieser Aufforderung nicht fristgerecht nach, ist die Website mit den Vertrags-produkten bzw. der Online-Vertrieb von unseren Produkten sofort einzustellen.

E) SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Die Berechtigung zum Online-Vertrieb unserer Produkte endet mit der Beendigung des Vertriebshändlerverhältnisses, ohne dass es hierzu einer weiteren Erklärung bedarf.
2. Der Vertriebshändler wird die Produkte nicht über Internetauktionsplattformen verkaufen, um dem Endverbraucher eine qualifizierte Beratung zu ermöglichen.
3. Sofern der Vertriebshändler bereits im Online-Vertrieb tätig ist, gewährt die Lupine lighting systems GmbH eine dreimonatige Frist zur Umsetzung der Vorgaben dieser Richtlinien, die ab dem Tage der Unterzeichnung beginnt.